

## 苦情解決について

### ■ 苦情解決

長門石保育園では、保護者の皆様からのご意見・ご要望に適切に対応すべく体制を整えています。子どもたちの最善の利益を保障し、子どもたちが“すくすく のびのび にこにこ きらきら”の健やかな毎日を過ごすことができるように、職員一同、心一つに取り組んでいます。お気づきのこと等があれば、保育園、または苦情解決第三者委員にお知らせください。

保護者の皆様から寄せられたご意見・ご要望、およびその解決については、個人情報に関するものや申し出られた方が拒否された場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めていきます。

### ■ 園内体制について

長門石保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を設置し、苦情解決に努めています。

解決責任者	園長	鬼塚 悦子
受付担当者	主任保育士	山手 由起
第三者委員		黒川 誠次(長門石校区まちづくり振興会理事) 渡辺 精一(法人監事)

### ■ 第三者委員について

苦情受付担当者が受け付けた要望等を苦情解決責任者と第三者委員(苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合は除く)に報告いたします。また、第三者委員へ直接、要望等を申し出られたり、保育園への申し出に際し立ち会いをお願いしたりすることができます。

連絡先は園内掲示板に表示しています。また、重要事項説明書にも記載しています。

### ■ 苦情解決報告

令和2年度の苦情申し出はありませんでした。  
令和元年度の苦情申し出はありませんでした。  
平成30年度の苦情申し出はありませんでした。  
平成29年度の苦情申し出はありませんでした。  
平成28年度の苦情申し出はありませんでした。

